

Case study

Soluzioni CISA per il controllo accessi negli ospedali: il caso San Pier Damiano Hospital a Faenza

Il *San Pier Damiano Hospital [SPDH]* di Faenza, parte del gruppo GVM, rappresenta un'**eccellenza nel panorama italiano**, sempre pronta a garantire comfort nei minimi dettagli a chi, ogni giorno, decide di affidarsi alla struttura.

“Sia che si tratti di persone che si ricoverano da noi per la prima volta o che conoscono già la nostra struttura, dobbiamo garantire una permanenza confortevole e serena. Una tale serenità possibile solo se presuppone un adeguato piano di sicurezza, in grado di **prevenire furti e assicurare dettagliati piani di fuga** in caso di pericolo”.

È con queste parole che **Maria Cecilia Sansavini**, Amministratore Delegato del San Pier Damiano Hospital, mette in luce un aspetto fondamentale - “**La sicurezza è tutto**: è un insieme di percepito e non percepito che permette al personale sanitario, amministrativo e ai degenti di vivere e sentirsi in un ambiente protetto”.

Se una vera sicurezza ha bisogno di un personale perfettamente formato, dove non arriva l'intervento umano è necessario disporre dei migliori **strumenti, attivi e passivi** per ogni evenienza. Qui entra in gioco CISA.

L'ESIGENZA

Una sicurezza completa, percepibile e sempre presente: il paziente deve sentirsi a casa propria, protetto e sereno. È questo il preciso obiettivo emerso dopo la meticolosa survey condotta da CISA: una preziosa analisi che ha permesso di individuare priorità, soluzioni e di inaugurare la proficua partnership con il San Pier Damiano Hospital.

RISPOSTA ON DEMAND

Per specifiche esigenze occorrono risposte custom made. CISA ha individuato un pacchetto *ad hoc* di soluzioni che ha unito dispositivi meccanici e le più sofisticate soluzioni elettroniche: un equilibrio tra **Security** (prevenzione all'accesso illecito in ogni varco) e **Safety** (sistemi studiati per il transito delle persone in caso di pericolo, come i maniglioni antipanico con obbligo della certificazione CE).

Per approfondimenti: cisa.com e cisahotels.com

“La sicurezza è tutto:
è un insieme di
percepito e non
percepito che
permette al personale
sanitario,
amministrativo e ai
degenti di vivere e
sentirsi in un
ambiente protetto”.

Maria Cecilia Sansavini

Amministratore Delegato

San Pier Damiano Hospital

Soluzione CISA per San Pier Damiano Hospital

INTEGRAZIONE VINCENTE

La soluzione adottata dal SPDH comprende un mix di **dispositivi meccanici e di soluzioni elettroniche**, coordinate da un sistema di controllo informatizzato. Il sistema ruota attorno ad una **tessera elettronica**: l'operatore utilizza la propria tessera identificativa personale (con nome, cognome e foto) per marcare l'ingresso mentre, a fianco, il validatore a muro abilita la tessera al funzionamento inviando al sistema di controllo lo **storico degli accessi** e, soprattutto, verificando il **passaggio ai varchi**.

La soluzione individuata permette al gestore del sistema di **Intervenire da remoto** per modificare le credenziali d'accesso. È possibile inibire, anche solo per un determinato tempo, l'ingresso a determinati utenti o autorizzarne altri, senza che il gestore venga fisicamente a contatto con la tessera. Inoltre, in caso di smarrimento della tessera, il personale deve semplicemente comunicarne la perdita e la card verrà disattivata.

ELETTRONICA SENZA PARAGONI

La soluzione installata ha previsto principalmente l'utilizzo di serrature elettroniche **CISA eSIGNO**, ideali per l'installazione anche con sistemi preesistenti perché:

- coprono eventuali fori mantenendo le certificazioni delle porte;
- non richiedono cablaggi;
- sono alimentate a batterie.

La serratura elettronica è un autentico presidio di **sicurezza nel caso di evacuazione**: se una porta meccanica può essere chiusa dall'esterno senza che dall'interno ci sia la possibilità di evacuazione, con la serratura elettronica basta abbassare la maniglia sul lato interno per aprire la porta (mentre per l'accesso dall'esterno è necessaria la tessera o la chiave meccanica).

ACCESSI FLESSIBILI

La proposta elettronica è stata possibile grazie ad un Sistema Ammaestrato CISA che gestisce gli accessi in maniera organizzata. Un'unica chiave apre porte diverse secondo una gerarchia stabilita. Solo chi è autorizzato può accedere a determinati ambienti. Il risultato finale è una gestione ottimizzata e razionale delle chiavi sempre garantendo la massima sicurezza e protezione dell'edificio.

RISULTATO TANGIBILE

Le soluzioni adottate sono state affiancate da una formazione puntuale che ha fornito al personale dell'ospedale un prezioso know how in termini di sicurezza. Una sicurezza tangibile e percepibile in ogni momento da tutti: dipendenti, pazienti e visitatori.

Ad ogni porta che si apre c'è un orizzonte di sicurezza che si avverte al primo istante.

Era l'obiettivo di **Maria Cecilia Sansavini**
Insieme a CISA è diventato realtà.

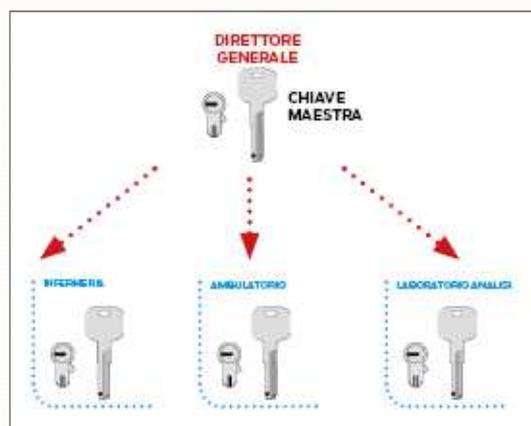
GVM Care & Research. Il San Pier Damiano Hospital fa parte del GVM Care & Research, un gruppo italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato. La capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.

Chi è Allegion™

Allegion (NYSE: ALLE) è un pioniere globale della sicurezza con marchi leader quali CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage® e Von Duprin®. Specializzata nella sicurezza di porte ed accessi, Allegion produce una vasta gamma di soluzioni per abitazioni, ambienti di lavoro, scuole e altre realtà pubbliche. Allegion è una realtà da 2 miliardi di dollari e offre prodotti in circa 130 paesi. Ulteriori informazioni su www.allegion.com.



Le sale con strumentazioni medicali possono essere aperte con una tessera *contactless* che porta con sé tutte le informazioni per abilitare l'accesso agli ambienti. Queste informazioni possono essere modificate da remoto grazie alla funzione *net on card*.



Un'unica chiave apre porte diverse secondo una gerarchia stabilita.